

Convocatoria LANHITZ - 2010

Resumen de resultados

de la encuesta de satisfacción



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Lan  Hitz

Resumen de resultados de la encuesta de satisfacción

- 1.- Respuestas recibidas
- 2.- Valoración
- 3.- Aspectos positivos a mantener
- 4.- Aspectos a mejorar

1.-RESPUESTAS

- Total de respuestas recibidas: **82**
- Técnicos/as: **37**
- Coordinador/a: **45**
- Estas empresas se han presentado a la convocatoria LanHitz durante 4 años, por término medio.

2.- VALORACIÓN

- a) Presentación
- b) Técnicos/as
- c) Aplicación
- d) Anexos



2.- VALORACIÓN: presentación

(Puntuación media:1-10)

- Información sobre las novedades recogidas en la convocatoria: **5,96**
- Documentación a presentar para efectuar la solicitud: **6,44**
- Información sobre la aplicación informática: **6,38**

2.- VALORACIÓN: técnicos/as

(Puntuación media:1-10)

- Información, instrucciones y asistencia técnica telefónica ofrecida por los técnicos/as: **8,08**

2.- VALORACIÓN:

Aplicación PLANHITZ

(Puntuación media:1-10)

- Utilidad de la aplicación: **5,15**
- Facilidad de uso: **5,34**
- Servicio ofrecido por el CAU: **6,58**



2.- VALORACIÓN: anexos

(Puntuación media: 1- 10)

- Se comprenden fácilmente: **6,85**
- Se rellenan fácilmente: **6,79**



3.- ASPECTOS POSITIVOS A MANTENER

- **51** personas han señalado algún aspecto a mantener
- Por término medio, han señalado **2** campos

Ha habido todo tipo de opiniones, incluso algunas de ellas se contradecían.

Estos son algunos de los aspectos señalados:



- Cuando ha habido problemas en la gestión de la convocatoria, se ha ampliado el plazo y se ha contestado afirmativamente.
- La actitud de los técnicos/as para aclarar cualquier duda ha sido amable y cercana.
- El funcionamiento de la aplicación ha mejorado.
- Justificación simplificada.
- Servicio del CAU.
- Documentos de la página web de LanHitz.
- Presentar la convocatoria.
- Es interesante el impulso al apartado de la innovación.



4.- ASPECTOS A MEJORAR

- **61** personas han señalado algún aspecto a mejorar
- Por término medio, han señalado **3** aspectos a mejorar

A continuación mostramos las propuestas principales realizadas para cambiar o mejorar:

4.- A MEJORAR

PRESENTACIÓN

- No ha quedado muy claro el apartado de la innovación.
Este año ofrecemos más información en la página web de Lanhitz (www.euskara.euskadi.net/lanhitz)

APLICACIÓN

- Problemas técnicos. *Nos esforzamos en encontrar la solución adecuada.*
- Requiere mucho trabajo cumplimentarla. *Para la valoración del plan es imprescindible tenerla bien cumplimentada, además se puede enviar el material complementario que se considere oportuno.*
- Dar opción para utilizarla desde Firefox y con software libre. *Se está estudiando la opción.*



- No se puede obtener directamente el pdf del plan. ***Estamos intentando solucionarlo.***
- No duplicar el trabajo. ***El anexo de Software (VI.E) se ha eliminado en esta convocatoria, es suficiente rellenar la información requerida por la aplicación.***
- Ofrecer la opción de cargar automáticamente los datos. ***Actualmente existe la opción de copiar varios de los datos del plan anterior (coordinador/a, Comisión de Euskera, grupos de trabajo y de formación).***
- Cuando el objetivo del plan sea mantener el nivel obtenido, que la aplicación reconozca el esfuerzo que eso supone. ***Los criterios de valoración de esta convocatoria se han modificado para valorar este aspecto.***

4.- A MEJORAR

CONVOCATORIA

- Reducir el tiempo que transcurre entre la solicitud y la resolución. ***Estamos en ello.***
- Los anexos VI.E y VI.F sobran. ***En esta convocatoria no hay que presentarlos.***
- Reconocer en la convocatoria la orientación del euskera como lengua de trabajo. ***Es uno de los factores que se tienen en cuenta en la valoración del plan.***
- Ofrecer a las empresas la opción de presentar las facturas en la justificación. ***Este año se ofrecen las dos opciones, la habitual (presentando las facturas) y la simplificada.***



- Subvencionar actividades como procesos de transformación para trabajar la motivación y las actitudes, los grupos naturales y las campañas especiales. ***Se pueden recoger en el apartado “otros gastos” del presupuesto y se acepta un gasto máximo de 10.000 euros para estos conceptos.***
- Revisar las tarifas. ***Se han actualizado las tarifas aplicando a las anteriores el IPC correspondiente.***
- Explicar con más claridad qué se puede presentar como proyecto de innovación. ***En la web hay disponible más información sobre qué proyectos se pueden subvencionar y cuáles no.***



Mila Esker

***Dirección de Investigación y
Coordinación Lingüística (HPS)***