



LANHITZ deialdia - 2010

Gogobetetze-inkestaren

emaitzen laburpena



Lan  Hitz



Gogobetetze-inkestaren emaitzen laburpena

- 1.- Jasotako erantzunak
- 2.- Egindako balorazioa
- 3.- Mantentzekoak
- 4.- Hobetzekoak

1.-ERANTZUNAK

- Denetara emandako erantzunak: **82**
- Teknikariak orotara: **37**
- Koordinatzaileak orotara: **45**
- Enpresa hauek LanHitz deialdira, batez beste, 4 urtez aurkeztutakoak dira

2.- BALORAZIOA

- a) Aurkezpena
- b) Teknikariak
- c) Aplikazioa
- d) Eranskinak

2.- BALORAZIOA: **aurkezpena**

(1etik 10era, batez bestekoa)

- Deialdian jasotako berrikuntzei buruzko azalpenak: **5,96**
- Eskaera egiteko aurkeztu beharreko dokumentazioaren ingurukoak: **6,44**
- Aplikazioaren inguruko argibideak: **6,38**

2.- BALORAZIOA: teknikariak

(1etik 10era, batez bestekoa)

- Teknikariek telefono bidezko harremanetan bereziki emandako informazioa: **8,08**

2.- BALORAZIOA:

PLANHITZ aplikazioa

(1etik 10era, batez bestekoa)

- Aplikazioaren erabilgarritasuna: **5,15**
- Erabiltzeko erraztasuna: **5,34**
- CAUk eskainitako zerbitzua: **6,58**



2.- BALORAZIOA: **eranskinak**

(1etik 10era, batez bestekoa)

- Eranskinen ulergarritasuna: **6,85**
- Betetzeko erraztasuna: **6,79**

3.- MANTENTZEKOAK

- **51** lagunek mantentzeko zerbeit jarri dute
- Batez beste, mantentzeko **2** arlo jarri dute

Mota guztietako iritziak egon dira eta batzuetan elkarren kontraesanean daudenak. Hala ere, hauek dira aipatu diren zenbait alderdi:



- Deialdiaren kudeaketan arazorik izan denean, emandako epea luzatu egin da eta erantzun ona eman da
- Teknikariek zalantzak argitzerakoan erakusten duten jarrera atsegina eta hurbila
- Aplikatiboaren funtzionamendua hobetu da
- Justifikazio erraztua
- CAU zerbitzua
- LanHitz web guneko dokumentuak
- Deialdiaren aurkezpena egitea
- Berrikuntza atala sustatzea interesgarria

4.- HOBETZEKOAK

- 61 lagunek hobetzeko zerbeit jarri dute
- Batez beste, hobetzeko 3 arlo aipatu dute

Jarraian aldatzeko edota hobetzeko egindako proposamen garrantzizkoenak jaso ditugu:

4.- HOBETZEKOAK

AURKEZPENA

- Berrikuntzen inguruko atala ez da oso argi geratu.
Aurten azalpen gehiago eman dugu gure web orrian.

APLIKAZIOA

- Arazo teknikoak. *Behar diren konponbideak bilatzen ahalegintzen ari gara.*
- Lana eskatzen du betetzeak. *Planaren balioespenerako ezinbestekoa da ondo beteta izatea, gainera material osagarria bidaltzea badago.*
- Firefox-etik eta software librearekin erabiltzeko aukera eman.
Aukera hori aztertzen ari da Jaurlaritza mailan.



- Txostena ezin da eskuratu. ***Konpontzeko ahaleginetan gabiltza.***
- Ez eginarazi lan bi aldiz. ***Softwareari buruzko eranskina (VI.E) aurten ez da aurkeztu behar, aplikazioan eginda nahikoa da.***
- Datuak automatikoki kargatzeko aukera gehiago eman. ***Hainbat atal (koordinatzailea, Euskara Batzordea, lantaldeak eta prestakuntza-ikastaroak) kopiatzeko aukera dago.***
- Helburua eustea denean ahalegin hori ezagutzea aplikazioak. ***Irizpideetan aldaketak egin dira horrelako egoerak ere baloratzeko.***

4.- HOBETZEKOAK

DEIALDIA

- Eskaeratik esleipenera arte, denbora laburtu. ***Horretan ari gara.***
- VI.E eta VI.F alferrikakoak dira. ***Horiek 2011ko deialdian ez dira aurkeztu behar.***
- Deialdian euskaraz lan egiteko orientazioa aitortzea bere horretan. ***Balioespenean kontuan hartzen dugun faktore bat da.***
- Zenbait enpresarentzat fakturak aurkezteko aukera eman. ***Aurten bi aukerak egongo dira.***



- Motibazioa eta jarrerak lantzeko eraldaketa-prozesuak, talde naturalak, kanpaina bereziak bezalako ekintzak lagundu. ***Bestelako gastuetan sartzen dira eta 10.000 euroraino igo da atal honen gehienezko kopurua.***
- Tarifak berraztertzea. ***Tarifak eguneratu egin dira KPlren arabera.***
- VI.G berrikuntzari buruzko eranskinean benetan zer sartu daitekeen garbi azaldu. ***Web gunean zehaztu da zeintzuk sar daitezkeen eta zeintzuk ez, adibideak jarrita.***



Mila Esker

***Hizkuntza Ikerketa eta
Koordinaziorako Zuzendaritza
HPS***